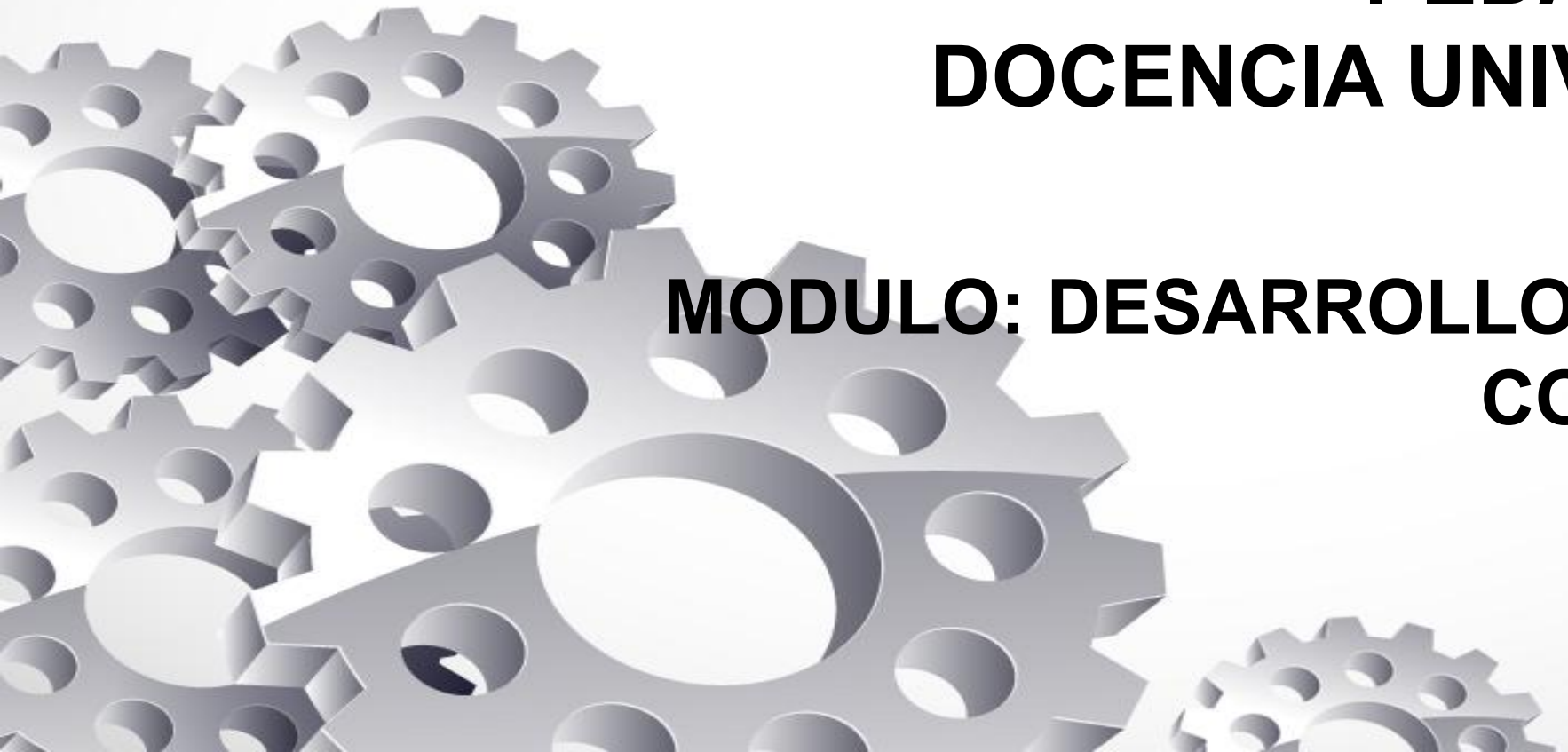
CENTRO DE INVESTIGACIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y UNIVERSITARIO
CIFPUV
LUIS MARIANO RIVERA

PGU
PLATAFORMA DE GESTIÓN UNIVERSITARIA

PROGRAMA DE CAPACITACION PEDAGOGICA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA.



MODULO: DESARROLLO PERSONAL Y COMUNICACION EFECTIVA.

INTRODUCCION.

- En el escenario de la educación universitaria, la estructura comunicativa es en esta fase de la post-modernidad, mucho mas abierta, amplia y flexible, describe a la educación y formación universitaria, no solo como parte de un principio lineal de un aprendizaje de acumulación de ideas sin debatirlas, ni analizarlas, el enfoque de la post-modernidad abarca el debate amplio, critico, complejo, socializador y humano, de la ciencia y de su aprendizaje.

INTRODUCCION.

- **El desarrollo personal es un proceso continuo de auto-conocimiento, crecimiento y mejora de las capacidades individuales para alcanzar metas y lograr una vida plena, siempre y cuando el ser humano busque su superacion constante.**

- **Por su parte, la comunicación efectiva es la habilidad de transmitir mensajes de forma clara, empática y asertiva, asegurando que el receptor comprenda la intención original sin distorsiones donde la comunicacion clara precisa y efectiva es promordial tanto en la educacion como en cualquier entorno societal.**

INTRODUCCION.

- **Ambos conceptos, el desarrollo personal y la comunicacion efectiva, se retroalimentan mutuamente, ya que el crecimiento interior permite expresar ideas con mayor seguridad, mientras que una buena comunicación facilita relaciones sanas que impulsan la evolución personal.**
- **El desarrollo personal y la comunicación efectiva son pilares inseparables para el éxito académico, profesional, formativo humanoy social. A continuación, se presenta una estructura académica completa que aborda todos los puntos solicitados, orientada especialmente al entorno universitario.**

JUSTIFICACION:

- **En un mundo globalizado y altamente competitivo, el conocimiento técnico ya no es suficiente para destacar en el ámbito laboral o académico y el avance de la humanidad. Las instituciones de educación universitaria, enfrentan el reto de formar profesionales integrales capaces de liderar, trabajar en equipo y resolver conflictos, no solo manejar la ciencia.**
- **Integrar el desarrollo personal con la comunicación efectiva justifica su estudio porque fortalece la inteligencia emocional de los estudiantes, reduce la deserción escolar por problemas de adaptación y prepara a los futuros egresados para enfrentar entornos laborales cambiantes con resiliencia y liderazgo.**

JUSTIFICACION:

Es importante destacar, que los enfoques teóricos y prácticos que soportan la educación universitaria hoy en día, como el paradigma socio critico, la trans-complrejidasd y el enfoque humanista, critico, socializador, son premisas utiles, debatibles en el sano uso de ideas, describen y proyectan una sociedad mas humana, mas real y mas sociable, aprender no es solo memorizar conceptos, formulas, teorias etc, es un proceso complejo, el cual debe, ser reciproco en la utilidad del conocimiento para apoyarnos y apoyar a los otros y hacer un mejor mundo donde convivir.

Desarrollo Personal:

- El desarrollo personal es un proceso continuo de autoconocimiento, de aprendizaje y transformación, mediante el cual una persona mejora sus habilidades, hábitos y actitudes para alcanzar su máximo potencial.
- Implica tomar conciencia de las propias emociones, valores y metas para construir una vida con propósito y bienestar. Enfoque interno.
- Se centra en la gestión emocional, la autoestima, la disciplina y la resiliencia frente a los desafíos.
- Carácter evolutivo. No tiene un punto final definitivo, ya que se adapta a las diferentes etapas y exigencias de la vida académica, laboral y social.

- (Ejercicio Grupal).

LA COMUNICACION EFECTIVA:

- La comunicación efectiva es la capacidad de transmitir ideas, pensamientos y emociones de manera clara, directa y respetuosa, logrando que el receptor comprenda el mensaje exactamente como el emisor lo planeó de acuerdo a la idea central, respetando el juicio critico del receptor.
- Va más allá de simplemente hablar o escribir, pues requiere escuchar activamente y generar un entendimiento mutuo. Claridad y asertividad. Busca expresar opiniones y necesidades sin ambigüedades, evitando tanto la agresividad como la pasividad.
- Reimpulsa la conexión bidireccional, la cual depende tanto de la coherencia verbal y corporal de quien envía el mensaje como de la atención y empatía de quien lo recibe.
- (Ejercicio Grupal).

RELACION DE AMBOS TERMINOS DESCRITOS:

- **La unión de estas dos definiciones, radica en entender, que el desarrollo personal brinda la seguridad y claridad mental necesarias para comunicarse mejor, mientras que la comunicación efectiva permite construir relaciones sanas que impulsan el crecimiento individual y grupal. Sin auto-conocimiento es difícil expresar lo que se piensa, y sin buena comunicación es complejo aprender de los demás y trabajar en equipo, la base comunicativa para entendernos es una comunicacion, clara, precisa, compleja pero aclaratoria, sin alteraciones de voz, sin muletillas, sin dobles intensiones, sin prejuicios o acciones que mal pongan, estos factores deben internalizarse no solo en el docente, sino el participante.**

ELEMENTOS DE LA COMUNICACION EFECTIVA Y EL DESARROLLO PERSONAL.

- **Autoconocimiento. Implica reconocer las propias fortalezas,debilidades, emociones y valores antes de interactuar con los demás.**

- **Emisor y receptor activos. Requiere que quien habla tenga claridad en su propósito y que quien escucha mantenga una actitud abierta y libre de prejuicios.**

- **Mensaje claro y coherente. Consiste en estructurar las ideas de manera lógica, alineando las palabras con el tono de voz y el lenguaje corporal.**

ELEMENTOS DE LA COMUNICACION EFECTIVA Y EL DESARROLLO PERSONAL.

- Empatía e inteligencia emocional. Permite comprender la perspectiva y las emociones del interlocutor para adaptar el mensaje de forma respetuosa.
- Retroalimentación (Feedback). Es la respuesta que confirma si el mensaje fue comprendido correctamente y abre espacio para el aprendizaje mutuo.

CARACTERISTICAS PRINCIPALES.

- **Asertividad. Capacidad de defender los derechos y opiniones propias sin agredir ni someterse a los demás.**

- **Escucha activa. Atención plena hacia el interlocutor, demostrando interés genuino mediante gestos y preguntas pertinentes.**

- **Coherencia verbal y no verbal. Armonía entre lo que se dice con palabras y lo que expresan la postura, la mirada y los gestos.**

CARACTERISTICAS PRINCIPALES:

- **Adaptabilidad. Flexibilidad para ajustar el estilo de comunicación según el contexto, la cultura y el nivel del público.**

- **Proactividad. Iniciativa para buscar soluciones, asumir responsabilidades y mantener una actitud de mejora constante.**

CARACTERISTICAS PRINCIPALES:

Practicar la escucha reflexiva. Parafrasear lo que la otra persona ha dicho antes de responder para confirmar que se entendió su punto de vista.

Utilizar mensajes en primera persona. Expresar sentimientos o desacuerdos usando frases como "yo siento" o "yo opino" en lugar de acusaciones directas.

Establecer metas EMARTD. Definir objetivos personales que sean específicos, medibles, alcanzables, relevantes y con un tiempo determinado.

CARACTERISTICAS PRINCIPALES.

Gestionar el lenguaje no verbal. Mantener el contacto visual, una postura abierta y un tono de voz calmado durante conversaciones difíciles.

Solicitar retroalimentación constante. Pedir opiniones honestas a compañeros, docentes o mentores para identificar áreas de mejora en la expresión oral y escrita.

ALCANCES Y USOS DE LA EDUCACION UNIVERSITARIA.

- **Trabajo colaborativo. Facilita la organización en proyectos grupales, reduciendo malentendidos y mejorando la distribución de tareas.**

- **Exposiciones y defensa de tesis. Brinda seguridad escénica, claridad, argumentativa y manejo adecuado de los nervios frente a jurados o audiencias.**

- **Resolución pacífica de conflictos. Permite mediar diferencias entre estudiantes o con docentes mediante el diálogo constructivo.**

ALCANCES Y USOS DE LA EDUCACION UNIVERSITARIA.

Liderazgo estudiantil. Impulsa la participación en grupos de investigación, centros de estudiantes y actividades de extensión universitaria.

Inserción laboral. Mejora el desempeño en entrevistas de trabajo, la redacción de currículos y la creación de redes de contactos profesionales, (networking).

CONCLUSIONES.

- **El desarrollo personal y la comunicación efectiva no son talentos innatos, sino competencias que se construyen mediante la práctica consciente y la autorreflexión, a lo largo de la vida.**

- **En el ámbito universitario, estas habilidades actúan como un puente entre la teoría académica y la realidad profesional, pero deben ser trabajados mediante un proceso socializador.**

CONCLUSIONES:

- **Un estudiante que invierte en su crecimiento interior y aprende a comunicarse con empatía y claridad no solo mejora su rendimiento académico, sino que se convierte en un agente de cambio positivo en la sociedad.**

- **El punto central de la realidad operativa del desarrollo personal y la comunicacion efectiva, esta en internalizar la esencia de la correcta convivencia y aprendizaje en los seres humanos.**

RECOMENDACIONES:

Para los estudiantes. Participar activamente en talleres de oratoria, debates, voluntariados y actividades extracurriculares que reten sus habilidades sociales.

Para los docentes. Fomentar metodologías participativas en el aula, como el aprendizaje basado en proyectos y el debate guiado, brindando retroalimentación constructiva.

Para las instituciones universitarias. Incorporar asignaturas transversales de habilidades blandas, inteligencia emocional y comunicación asertiva en todos los planes de estudio.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS:

Covey, S. R. (2015). Los 7 hábitos de la gente altamente efectiva. Paidós.

Goleman, D. (2018). Inteligencia emocional. Editorial Kairós.

Rosenberg, M. B. (2013). Comunicación no violenta: Un lenguaje de vida.Gran Aldea Editores.

Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2017). Comportamiento organizacional.(17.ª ed.). Pearson Educación.

Watzlawick, P., Beavin, J., & Jackson, D. D. (2014). Teoría de la comunicación humana. Herder Editorial.