

GESTION DE OPERACIONES EN EL CAMPO GERENCIAL II. Nuevo Modelo de Gestion Administrativa.

COMPILADR: PROFESOR NESTOR MALAVE MATA.



Introduccion.

Dentro de las líneas de acción que describen la gestión de operaciones en el campo gerencial segunda fase, es importante analizar el proceso de transformación de recursos, el cual se convierte materias primas, mano de obra, tecnología y capital en productos finales valiosos. Destacando las funciones gerenciales básicas enmarcadas en un eje de aplicación correlacionado a la planeación, organización, dirección y control para alinear las tareas diarias con la estrategia del negocio, precisan los fines y metas de la búsqueda de eficiencia, donde la maximiza labor de productividad, reduce costos operativos y minimiza desperdicios, en el nuevo modelo de gestión administrativa.

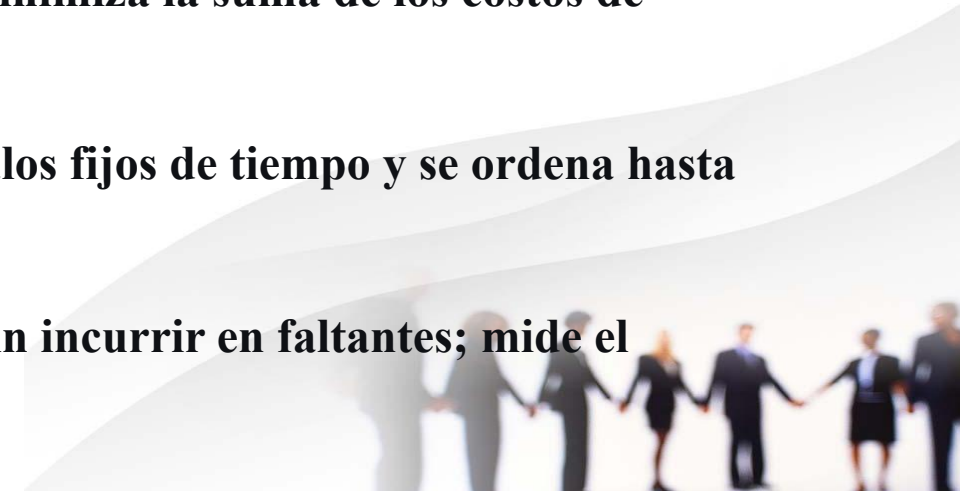
Donde los pilares de acción para el gerente, en ese mismo orden de ideas se destaca con la base del diseño y mejora de procesos eje que establece cómo se fabrica un producto o se presta un servicio con calidad óptima, recanalizando la gestión de la cadena de suministro, canalizada por la coordinación a proveedores, almacenes y logística de entrega, mediante un control y medición, que utiliza indicadores de rendimiento para asegurar la satisfacción del cliente y la competitividad en el mercado en los diversos contextos institucionales y organizativos.



UNIDAD CURRICULAR I: PROCESOS DE INVENTARIOS. TEMAS Y CONTENIDOS PROGRAMATICOS.

Inventarios:

- Inventarios:** Cantidad de bienes o materiales que una empresa almacena para satisfacer una demanda futura.
- Modelos dinámicos de inventario:** Modelos matemáticos que consideran la variación de la demanda y otros factores a lo largo del tiempo (múltiples períodos).
- Criterios:** Parámetros de decisión para gestionar el inventario, como minimizar costos, maximizar el nivel de servicio o equilibrar ambos.
- Lote económico de pedido (EOQ):** Cantidad óptima de pedido que minimiza la suma de los costos de ordenar y de mantener el inventario.
- Revisión periódica:** Sistema en el que el inventario se revisa a intervalos fijos de tiempo y se ordena hasta un nivel máximo definido.
- Nivel de servicio:** Probabilidad de satisfacer la demanda del cliente sin incurrir en faltantes; mide el desempeño del sistema de inventario.



UNIDAD CURRICULAR 2: ELEMENTOS EN TIPOLOGIA DE INVENTARIOS Y SU PROCESO DE REGISTRO: TEMAS Y CONTENIDOS:

Dentro de los procesos de tipología y sus elementos administrativos de inventarios y su proceso de registro se destaca:

La utilidad de un sistema de inventario sea funcional desde el punto de vista administrativo, cada artículo registrado debe contar de forma obligatoria con los siguientes datos

A.-Identificación: Nombre preciso del objeto y un código único (como códigos de barras o SKU).

B.-Métricas operativas: Cantidad exacta de unidades disponibles y descripción detallada de sus características físicas.

C.-Métricas financieras: Costo unitario del artículo y valor total de las existencias acumuladas.



UNIDAD CURRICULAR 3: MODELOS DE COLAS Y DE PRONOSTICO. TEMAS Y CONTENIDO PROGRAMATICO.

Modelos de colas y de pronóstico:

A.-Modelos de colas: Herramientas matemáticas que analizan sistemas donde llegan clientes (o trabajos) y esperan ser atendidos por uno o varios servidores.

B.-Modelos simples con un prestador de servicio: Sistemas de cola con un solo servidor (ej. una caja registradora, un cajero automático).

C.-Modelo de muchos o varios prestadores de servicio: Sistemas de cola con múltiples servidores en paralelo (ej. varios cajeros en un banco).



UNIDAD CURRICULAR: 4 CALIDAD CONCEPTO Y PERSPECTIVAS. TEMAS Y CONTENIDOS PROGRAMATICOS .

Calidad.

A.-Concepto: Grado en que un producto o servicio cumple con los requisitos y satisface las expectativas del cliente.

B.-Enfoques y filosofías: Corrientes de pensamiento sobre la calidad (ej. Deming, Juran, Crosby, Ishikawa) que orientan su gestión en las organizaciones.

C.-Administración y control: Planificación, organización, dirección y control de las actividades para asegurar que los productos o servicios cumplan con los estándares de calidad.



UNIDAD CURRICULAR 5: MARCAS Y CERTIFICACIONES DE CALIDAD: TEMAS Y CONTENIDOS.

- Marcas y certificaciones de calidad:**

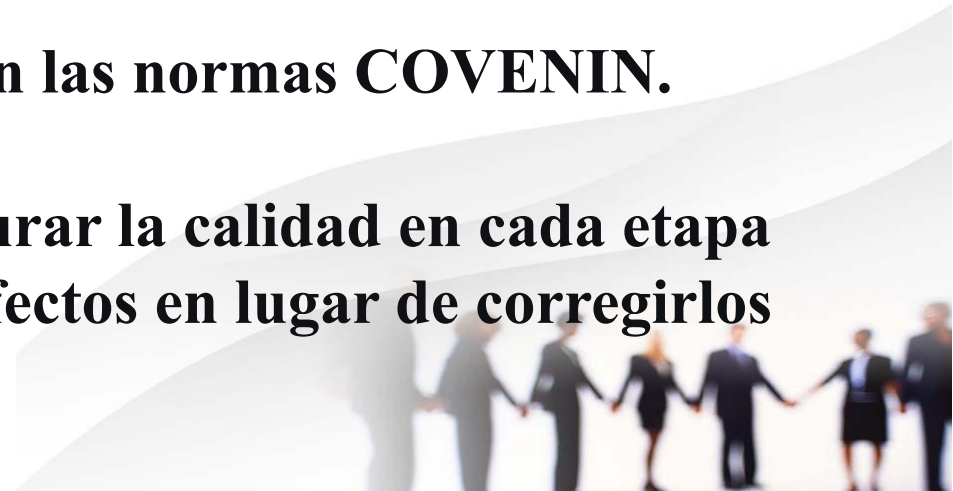
A.-ISO 9000: Normas internacionales para sistemas de gestión de la calidad.

B.-ISO 14000: Normas internacionales para sistemas de gestión ambiental.

C.-COVENIN: Normas técnicas venezolanas (Comisión Venezolana de Normas Industriales).

D.-NORVEN: Marca venezolana de conformidad con las normas COVENIN.

E.-Calidad en los procesos: Enfoque que busca asegurar la calidad en cada etapa del proceso productivo o de servicio, previniendo defectos en lugar de corregirlos al final.



CONCLUSIONES:

Para culminar y destacar la precisión de la renovada gestión de calidad administración en la gestión de operaciones se describe la alineación estratégica y competitividad, vectores que destacan la vinculación directa con el éxito corporativo, donde la acción de la gestión de operaciones ya no es un área meramente técnica o de taller; hoy se sienta en la mesa directiva porque define cómo se ejecuta la estrategia de la empresa y recalibran la creación de ventajas competitivas, precisando la ejecución operativa óptima permite a las empresas diferenciarse en el mercado mediante la reducción de costos, la velocidad de entrega y la flexibilidad para adaptarse a los cambios.

De igual forma, se describen los indicadores de la eficiencia y optimización de recursos, enmarcada en la maximización de la productividad: Su enfoque central es la eliminación de desperdicios y la optimización de procesos (mediante metodologías como Lean o Six Sigma), logrando hacer más con menos en su variabilidad organizativa y promueve, la sostenibilidad financiera, como pilar para controlar los inventarios, optimizar la cadena de suministro y reducir los tiempos de ciclo, la gerencia de operaciones mejora directamente el flujo de caja y los márgenes de ganancia.



Referencias Bibliograficas:

Chase, R.B., Jacobs, F.R. & Aquilano, N.J. (2009):Administración de operaciones. Producción y cadena de suministros. Ed. McGraw-Hill.

Schroeder, R.G., Goldstein, S.M. & Rungtusanatham, M.J. (2011):Administración de operaciones. Conceptos y casos contemporáneos. Ed. McGraw-Hill.

Heizer, J. & Render, B.:Dirección de la Producción y de Operaciones. Ed. Pearson. editorial.Limusa .Mexico.Df.

